



## **POLITICA DELLA QUALITÀ AZIENDALE**

La società Azzurra, leader nel Centro Italia per la progettazione ed erogazione di servizi di gestione di impianti sportivi, natatori e parchi acquatici, nei suoi venti anni di attività, ha realizzato un modello di business professionale e di successo, rinnovando e ampliando costantemente le potenzialità degli impianti amministrati. La Presidenza e la Direzione Generale stabiliscono le strategie aziendali e si impegnano a perseguire una politica che ponga al centro delle attività il cliente, l'utente finale e il lavoratore.

La Politica per la Qualità è l'impegno che Azzurra si assume nei confronti delle parti interessate: per ottemperare incisivamente a tale impegno è stato attivato un SGQ in accordo alle norme UNI EN ISO 9001:2015.

### Obiettivi della Politica per la Qualità sono:

- Ottemperanza ai requisiti richiesti (di carattere mandatorio o derivanti dalla applicazione volontaria di standard e best practices nazionali o internazionali) espressi o impliciti per l'erogazione del servizio, dando adeguata comunicazione all'intera organizzazione ed ai propri stakeholder degli obiettivi e delle azioni connessi al loro rispetto;
- Soddisfazione delle parti interessate in riferimento ai contratti e/o convenzioni con Enti Pubblici o Aziende private ed ai livelli operativi e di servizio ivi garantiti;
- Soddisfazione delle esigenze ed aspettative delle parti interessate. Gli investimenti economici e i numerosi servizi creati in base alle caratteristiche dei singoli impianti, hanno permesso di riqualificare sia le strutture gestite che il territorio dove sono situate, apportando così valore e vantaggi per le comunità e per tutte le sue articolazioni, con particolare riferimento alle associazioni sportive, di volontariato, alle società di nuoto agonistico. Allo stesso tempo, il posizionamento di Azzurra mira al rispetto dell'ambiente Azzurra e per questo seleziona i migliori prodotti per il trattamento delle acque che possano garantire un basso impatto ambientale.
- Mantenimento di conoscenze tecniche e tecnologiche aggiornate ed adeguate allo stato dell'arte e se possibile innovatrici e anticipatrici delle esigenze di mercato;
- Mantenimento a tutti i livelli secondo quanto necessario ai rispettivi ruoli organizzativi di conoscenze legislative aggiornate ed adeguate;
- Efficace gestione dei processi aziendali;
- Soddisfazione dei requisiti di sicurezza previsti dalle leggi in vigore;
- Ampliamento ed evoluzione dei servizi in linea con le future tendenze del mercato



## POLITICA DELLA QUALITÀ AZIENDALE

A tal fine Azzurra si impegna a:

- accrescere la professionalità dei Soci e Dipendenti;
- motivare, responsabilizzare e sensibilizzare il personale alla gestione del SGQ ed al miglioramento continuo;
- ottimizzare la gestione dei processi aziendali;
- mantenere l'efficienza dei processi agli standard prefissati e, se possibile, migliorarla;
- gestire adeguatamente rischi e opportunità legati alla gestione ed allo sviluppo del business, perseguendo costantemente le possibilità di consolidamento e/o allargamento del business e al contempo, analizzando sempre e mitigando quando necessario i rischi connessi.

I principali indicatori per la misurazione degli obiettivi sono:

- segnalazioni, comunicazioni, contestazioni e/o reclami delle parti interessate;
- non conformità nell'erogazione del servizio (processo) e nella sua organizzazione (sistema);
- grado di efficienza dei processi, misurato anche attraverso l'uso di strumenti gestionali
- livello d'addestramento, formazione e aggiornamento del personale e relativa efficacia;

Gli indicatori sono monitorati periodicamente, anche attraverso:

- audit interni;
- verifiche da parte di enti di certificazione accreditati e/o di enti di controllo;
- audit di seconda parte disposti da clienti e partner commerciali;
- rilevamento di *customer satisfaction*;
- riesame della Direzione.

L'opera di sensibilizzazione e coinvolgimento di tutto il personale in merito agli obiettivi di qualità è realizzata attraverso riunioni, comunicazioni interne, incontri formativi e quant'altro ritenuto opportuno ed efficace.

La Presidenza/Direzione Generale di Azzurra, nel corso del Riesame da parte della Direzione, valuta la presente Politica per la Qualità al fine di definire e riesaminare gli obiettivi per la qualità e per il suo miglioramento ed accertarne la continua idoneità agli scopi prefissati.

***Luogo e data***

Gualdo Tadino, 3 ottobre 2018

**Il Presidente**