

Politica della Qualità

AZZURRA soc.coop. si occupa di progettazione ed erogazione di servizi di gestione di impianti natatori/parchi acquatici. La Presidenza e la Direzione Generale stabiliscono le strategie aziendali e si impegnano a perseguire una politica che ponga al centro delle attività il cliente, l'utente finale e il lavoratore.

La Politica per la Qualità è l'impegno che Azzurra si assume nei confronti delle parti interessate: per ottemperare a tale impegno è stato attivato un SGQ in accordo alle norme UNI EN ISO 9001:2008.

Obiettivi della Politica per la Qualità sono:

- Ottemperanza ai requisiti richiesti (cogenti e non) per l'erogazione del servizio, dandone comunicazione all'intera organizzazione;
- Soddisfazione delle parti interessate in riferimento ai contratti e/o convenzioni con Enti Pubblici o Aziende private
- Soddisfazione delle esigenze ed aspettative delle parti interessate;
- Conoscenze tecniche e tecnologiche aggiornate ed adeguate;
- Conoscenze legislative aggiornate ed adeguate;
- Efficace gestione dei processi aziendali;
- Soddisfazione dei requisiti di sicurezza previsti dalle leggi in vigore.
- Ampliamento ed evoluzione dei servizi in linea con le future tendenze del mercato

A tal fine Azzurra si impegna a:

- accrescere la professionalità dei Soci e Dipendenti;
- motivare, responsabilizzare e sensibilizzare il personale alla gestione del SGQ ed al miglioramento continuo;
- ottimizzare la gestione dei processi aziendali;
- mantenere l'efficienza dei processi agli standard prefissati e, se possibile, migliorarla;

I principali indicatori per la misurazione degli obiettivi sono:

- segnalazioni, contestazioni e/o reclami delle parti interessate;
- non conformità nell'erogazione del servizio (processo) e nella sua organizzazione (sistema);
- grado di efficienza dei processi;
- livello d'addestramento, formazione e aggiornamento del personale;

Gli indicatori sono monitorati periodicamente, anche attraverso:

- audit interni;
- verifiche da parte di enti di certificazione accreditati e/o di enti di controllo;
- rilevamento *customer satisfaction*;
- riesame della Direzione.

L'opera di sensibilizzazione e coinvolgimento di tutto il personale in merito agli obiettivi di qualità è realizzata attraverso riunioni, comunicazioni interne, incontri formativi e quant'altro ritenuto opportuno ed efficace.

La Presidenza/Direzione Generale di Azzurra, nel corso del Riesame da parte della Direzione, valuta la presente Politica per la Qualità al fine di definire e riesaminare gli obiettivi per la qualità e per il suo miglioramento ed accertarne la continua idoneità agli scopi prefissati.